REKLAMACIONI LIST / POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Eurotehna-021 d.o.o. | Železnička 12, Novi Sad | PIB: 101634740 | Tel: 021/425423 | E-mail: zeleznicka@eurotehna.rs

Broj reklamacije: _____

Datum prijema: _____202___. godine

1. Podaci o potrošaču

- **Ime i prezime:** _____
- **Adresa i telefon:** _____
- **E-mail:** _____

2. Podaci o robi i kupovini

- **Artikal / Model / Serijski broj:** _____
- **Broj računa / Broj slipa:** _____ **Datum prodaje: _____**202___

3. Opis reklamacije (nedostatka saobraznosti)

_____

_____

_____

4. Zahtev potrošača

[ ] Opravka [ ] Zamena [ ] Umanjenje cene [ ] Raskid ugovora (povraćaj novca)

Potpis potrošača: **M.P. / Potpis ovlašćenog lica:**

_____ _____

NAPOMENE ZA POTROŠAČA:

- **Rokovi:** Odgovor na reklamaciju šalje se u roku od **8 dana**. Rok za rešavanje prihvaćene reklamacije iznosi do **30 dana za tehničku robu** (odnosno 15 dana za ostalu robu).
- **Obaveza izjašnjenja i zastoj roka:** Potrošač je dužan da se na odgovor trgovca izjasni u roku od **3 dana** od prijema odgovora. U periodu od slanja odgovora do izjašnjenja potrošača **rok za rešavanje zastaje**. Ako se potrošač ne izjasni u roku od 3 dana, smatra se da nije saglasan sa predlogom.
- **Ambalaža i troškovi utvrđivanja nesaobraznosti:** Ambalaža nije uslov za rešavanje reklamacije. Utvrđivanje nesaobraznosti je besplatno. U slučaju odbijanja reklamacije, spor se može rešiti vansudskim putem.